



COMUNICAT DE PRESĂ
privind lansarea liniei telefonice gratuite dedicată informării consumatorilor cu privire
la schimbarea furnizorului de energie electrică/gaze naturale

05.03.2015

Odata cu deschiderea către concurența a piețelor de energie, a fost implementat cadrul legal care să permită tuturor consumatorilor de energie electrică/gaze naturale, indiferent de natura consumului - casnic sau noncasnic - să uzeze de dreptul de eligibilitate, adică să își aleagă furnizorul de energie electrică/gaze naturale dorit și să încheie cu acesta contracte pentru furnizarea negociată pentru locul sau locurile sale de consum.

Pentru a veni în sprijinul părților interesate, **Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei** a pus la dispoziția consumatorilor finali o linie telefonică gratuită, dedicată informării cu privire la schimbarea furnizorului de energie electrică/gaze naturale.

Linia telefonică gratuită are nr. **0800800410**, iar consumatorii pot apela acest număr pentru a beneficia de informații care să le poată fi utile în procesul de alegere a furnizorului de energie electrică/gaze naturale, în contextul unei piețe de energie competitive.

Direcția comunicare, cooperare și relația cu Parlamentul