

ANEXA nr. 5 la Ordinul nr 16/2015

Sinteza modului de soluționare și măsurile corective aferente categoriilor de plângeri

Perioada: Ianuarie 2024-Iunie 2024

| Nr. crt. | Categorie plângeri | Sinteza modului de soluționare | Măsurile corective |
|----------|--|------------------------------------|--------------------------------------|
| 1. | Contractarea energiei | - | - |
| 2. | Facturarea contravalorii energiei furnizate | S-a comunicat clientului raspunsul | Stornare factura si remitere factura |
| 3. | Ofertarea de prețuri și tarife | - | - |
| 4. | Continuitatea în alimentarea cu energie | - | - |
| 5. | Asigurarea calității energiei furnizate | - | - |
| 6. | Funcționarea grupurilor de măsurare | - | - |
| 7. | Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului | - | - |
| 8. | Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare | - | - |
| 9. | Rezolvarea plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare | - | - |
| 10. | Rezolvarea altor plângeri ale clienților finali | - | - |