

## 1. Cum pot încheia un contract de furnizare a gazelor naturale cu CPL Concordia?

Dacă doriți să deveniți clientul nostru, pentru încheierea contractului de furnizare trebuie să parcurgeți următorii pași:

- Alegeți oferta tip pusă la dispoziție pe site-ul nostru [www.cplconcordia.ro](http://www.cplconcordia.ro)
- Transmiteți către CPL Concordia SAU completați direct la ghișeu următoarele documente:
  - Cererea pentru încheierea contractului de furnizare;
  - Acordul privind prelucrarea datelor cu caracter personal
  - Declarația pe propria răspundere a solicitantului privind:
    - ✓ deținerea unui drept locativ, cu precizarea calității pe care o aveți (proprietar/coproprietar, unic moștenitor, comoștenitor, soț, chiriaș, beneficiar rentă viageră etc.)
    - ✓ faptul că nu există litigii locative cu privire la spațiul pentru care se solicită încheierea contractului, iar în cazul în care se dovedește contrariul, exprimarea acordului pentru rezilierea contractului, cu posibilitatea actualizării declarației, dacă este cazul, atât prin mijloace de comunicare la distanță, cât și prin acord tacit;
    - ✓ destinația spațiului care face obiectul locului de consum, precum și faptul că în spațiul respectiv gazele naturale sunt utilizate numai pentru desfășurarea activităților casnice (doar în cazul clienților casnici).

**De asemenea, va trebui să aveți asupra dumneavoastră cartea de identitate sau certificatul de înregistrare la Oficiul Național al Registrului Comerțului, după caz.**

**Notă:** Furnizorul încheie cu clientul final contractul de furnizare a gazelor naturale în maximum 5 zile lucrătoare de la data înregistrării la furnizor a tuturor datelor/informațiilor/ documentelor corecte și complete necesare încheierii contractului. Cu toate acestea, în cazul încheierii contractului de furnizare de către clientul final prin intermediul POSF, termenul de încheiere a contractului de către furnizor este cel prevăzut în regulamentul POSF.

Pentru orice alte informații legate de încheierea unui contract de furnizare a gazelor naturale, vă stăm la dispoziție la numerele de telefon afișate la secțiunea *Contact* sau la sediul nostru.

## 2. Cum plătesc facturile pentru furnizarea gazelor naturale?

Există mai multe modalități prin care puteți plăti facturile pentru furnizarea gazelor naturale. Toate informațiile în legătură cu plata acestora le regăsiți în documentele anexate facturii.

### 3. Ce este un client vulnerabil?

Clientul final aparținând categoriei clienților casnici este înregistrat drept client vulnerabil dacă îndeplinește cel puțin una dintre următoarele **condiții**:

- **are venituri reduse**, situate până la un prag stabilit de instituțiile statului cu atribuții în domeniul protecției sociale;
- la locul de consum locuiește o persoană care din motive de **sănătate/vârstă** necesită condiții speciale referitoare la activitatea de furnizare a gazelor naturale.
- ✚ Criteriile de încadrare a unui client casnic în categoria clienților vulnerabili din motive de venituri reduse, facilitățile financiare și modalitățile de implementare a acestora sunt stabilite de către instituțiile statului cu atribuții în domeniul protecției sociale.
- ✚ Criteriile de încadrare a unui client casnic în categoria clienților vulnerabili din motive de sănătate/vârstă sunt stabilite de către instituțiile statului cu atribuții în domeniul protecției sociale.

### 4. Pot renunța la contractul de furnizare înainte de ajungerea la termen?

Clientul final poate renunța la contract, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale și ale regulamentului POSF.

Astfel, clientul final are dreptul să denunțe unilateral contractul încheiat cu furnizorul său înainte de ajungerea la termen, cu respectarea condițiilor contractuale. Încetarea contractului de furnizare prin denunțare unilaterală de către clientul final **nu are niciun efect asupra obligațiilor decurgând din executarea contractului până la momentul încetării acestuia.**

### 5. Pe ce perioadă se încheie contractele de furnizare la CPL Concordia?

CPL Concordia încheie cu clienții finali contracte pe durată determinată.

### 6. Care este data scadenței facturii de gaze naturale?

Factura lunară este scendentă la plată în termen de 30 de zile calendaristice de la data emiterii. Dacă data scadenței facturii este o zi nelucrătoare, termenul se socotește împlinit în următoarea zi lucrătoare.

### 7. Ce se întâmplă dacă nu plătesc la timp factura?

În cazul neîndeplinirii obligației de plată a contravalorii serviciilor de furnizare, pot interveni următoarele situații:

- Vi pot percepe majorări de întârziere, calculate asupra valorii neachitate;

- Se poate întrerupe furnizarea gazelor naturale, dacă, în decurs de 15 zile de la primirea prin poștă a unei notificări privind întreruperea, nu ați achitat factura;
- Există posibilitatea ca furnizorul să rezilieze contractul, în condițiile prevăzute în contract.

## **8. Ce legislație se aplică domeniului gazelor naturale?**

Actele normative care reglementează domeniul gazelor naturale le găsiți pe site-ul nostru, la secțiunea clienți>legislație.

## **9. CPL Concordia este distribuitor de gaze naturale?**

Da, CPL Concordia este și distribuitor de gaze naturale.

## **10. Cine efectuează reviziile/verificările tehnice?**

Clientul este obligat, pe cheltuiala sa, să efectueze verificările și reviziile tehnice periodice ale instalațiilor de utilizare, în conformitate cu reglementările în vigoare, și să pună la dispoziția furnizorului (operatorului sistemului de distribuție) un exemplar original al fișelor de evidență a lucrărilor tehnice periodice, întocmite conform legislației în vigoare, completate, semnate și stampilate, până cel mai târziu la data expirării valabilității verificării/reviziei tehnice periodice.

Vă atragem atenția că acest aspect este foarte important pentru siguranța dumneavoastră și a celor din jur și trebuie tratat cu seriozitate.

Dacă aceste obligații nu sunt îndeplinite de către consumator, furnizorul are dreptul să întrerupă alimentarea cu gaze naturale.