

ORDIN nr. 106 din 22 octombrie 2014

privind modalitățile de informare a clienților finali de către furnizorii de gaze naturale cu privire la condițiile comerciale de furnizare a gazelor naturale

EMITENT • **AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI**

Publicat în **MONITORUL OFICIAL nr. 781 din 27 octombrie 2014**

Data intrării în vigoare 06-11-2014

Formă consolidată valabilă la data 03-04-2023

Prezenta formă consolidată este valabilă începând cu data de 01-04-2023 până la data de 03-04-2023

Notă CTCE

Forma consolidată a [ORDINULUI nr. 106 din 22 octombrie 2014](#), publicat în Monitorul Oficial nr. 781 din 27 octombrie 2014, la data de 03 Aprilie 2023 este realizată prin includerea modificărilor și completărilor aduse de: [ORDINUL nr. 72 din 12 iunie 2019](#); [ORDINUL nr. 14 din 16 martie 2023](#).

Conținutul acestui act aparține exclusiv S.C. Centrul Teritorial de Calcul Electronic S.A. Piatra-Neamț și nu este un document cu caracter oficial, fiind destinat informării utilizatorilor.

Având în vedere prevederile [art. 99 lit. c\) și d\)](#), ale [art. 143 alin. \(1\) lit. h\), i\), j\), k\), p\)](#), [art. 145 alin. \(4\) lit. b\), c\), e\), f\), k\), p\)](#) și ale [art. 177 alin. \(3\) din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012](#), cu modificările și completările ulterioare, precum și ale [art. 5 alin. \(1\) lit. c\) și art. 10 alin. \(1\) lit. q\) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 33/2007](#) privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, aprobată cu modificări și completări prin [Legea nr. 160/2012](#), în temeiul prevederilor [art. 10 alin \(1\) lit. a\) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 33/2007](#), aprobată cu modificări și completări prin [Legea nr. 160/2012](#), președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei emite prezentul ordin.

Capitolul I

Obiect și domeniu de aplicare

Articolul 1

- (1) Prezentul ordin stabilește modalitățile de informare a clienților finali de către furnizorii de gaze naturale cu privire la condițiile comerciale de furnizare a gazelor naturale.
- (2) Ordinul se aplică în relația dintre furnizorii de gaze naturale și clienții finali.

Articolul 2

(1) Furnizorii de gaze naturale, denumiți în continuare furnizori, au obligația de a pune la dispoziția clienților finali, în etapa precontractuală, informații transparente, prezentate într-o manieră clară, completă și lizibilă, privind condițiile comerciale de furnizare a gazelor naturale.

La data de 01-04-2023 Alineatul (1) din Articolul 2, Capitolul I a fost modificat de Punctul 1, Articolul II din ORDINUL nr. 14 din 16 martie 2023, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 225 din 20 martie 2023

(2) În etapa precontractuală, informațiile privind condițiile comerciale de furnizare a gazelor naturale sunt puse la dispoziția clienților finali prin următoarele modalități:

- a) prin mijloace proprii, în condițiile prevăzute la [art. 3 și 4](#);
- b) prin intermediul unei aplicații web interactive, realizată și administrată de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei, denumită în continuare ANRE, în condițiile prevăzute la [art. 5 și 5¹](#).

La data de 01-04-2023 Litera b) din Alineatul (2), Articolul 2, Capitolul I a fost modificată de Punctul 2, Articolul II din ORDINUL nr. 14 din 16 martie 2023, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 225 din 20 martie 2023

(3) Abrogat.

La data de 01-04-2023 Alineatul (3) din Articolul 2, Capitolul I a fost abrogat de Punctul 3, Articolul II din ORDINUL nr. 14 din 16 martie 2023, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 225 din 20 martie 2023

Capitolul II

Informații în etapa precontractuală

Secțiunea 1

Informarea prin mijloacele proprii ale furnizorilor

Articolul 3

Pentru a asigura posibilitatea clientului final de a lua o decizie informată cu privire la eventuala încheiere a unui contract de furnizare a gazelor naturale, pe baza clauzelor și a condițiilor de contractare oferite de către furnizor, precum și, după caz, a opțiunilor exprimate de către clientul final, furnizorul pune la dispoziția clientului final, în

mod gratuit, informațiile necesare privind condițiile sale comerciale, cu respectarea cerințelor în materie de informare prevăzute de legislația în vigoare.

La data de 01-04-2023 Articolul 3 din Secțiunea 1 , Capitolul II a fost modificat de Punctul 4, Articolul II din ORDINUL nr. 14 din 16 martie 2023, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 225 din 20 martie 2023

Articolul 4

(1) Pentru a da posibilitatea clientului final de a compara mai multe oferte, furnizorul care are în portofoliu clienți finali cu un consum anual de gaze naturale mai mic sau egal cu 28.000 MWh are obligația să elaboreze oferte-tip pentru respectivele categorii.

(2) Furnizorii publică ofertele-tip prevăzute la [alin. \(1\)](#), cumulativ, prin următoarele mijloace proprii:

- a) pe pagina proprie de internet;
- b) la punctul unic de contact.

(3) Oferta-tip se pune la dispoziția clientului final, la cerere, în mod gratuit, în formă tipărită sau, dacă se solicită astfel, în formă electronică.

(4) În situația acceptării de către clientul final a unei oferte-tip, furnizorul are obligația să includă în contractul de furnizare a gazelor naturale toate informațiile din respectiva ofertă-tip, fără a se limita la acestea.

(5) Ofertele-tip prevăzute la [alin. \(1\)](#) trebuie să conțină cel puțin următoarele informații:

- a) datele de identificare ale furnizorului ofertant;
- b) data întocmirii ofertei-tip, cu precizarea perioadei de valabilitate, în situația în care aceasta are un termen limitat;
- c) categoria și tipul de client final care poate opta pentru oferta-tip respectivă;
- d) prețul gazelor naturale exprimat în lei/MWh sau lei/kWh, care include componenta de achiziție și componenta de furnizare a gazelor naturale;
- e) tipul prețului gazelor naturale din oferta-tip, respectiv fix sau variabil; în cazul prețului variabil se precizează în mod complet și transparent condițiile în care acesta se poate modifica, respectiv motivele care pot conduce la variația prețului și metoda prin care prețul respectiv variază;
- f) perioada de aplicare a prețului gazelor naturale din oferta-tip și a condițiilor asociate, după încheierea contractului de furnizare aferent ofertei-tip;
- g) tarifele pentru serviciile de transport și/sau distribuție necesare pentru vehicularea gazelor naturale până la locul de consum al clientului final, în vigoare la data publicării ofertei-tip, exprimate în lei/MWh sau lei/kWh, în situația în care oferta-tip are ca obiect furnizarea gazelor naturale cu aceste servicii incluse, respectiv tariful reglementat de ANRE pentru prestarea serviciului de distribuție realizat de operatorul de distribuție, diferențiat în funcție de tranșele de consum anual, și costul de transport care include costurile furnizorului aferente serviciului de transport al gazelor naturale, determinat de acesta pe baza tarifelor reglementate de ANRE pentru activitatea de transport al gazelor naturale, cu excepția celor incluse în prețul gazelor naturale;
- h) prețul de furnizare a gazelor naturale exprimat în lei/MWh sau lei/kWh, care include prețul prevăzut la [lit. d\)](#) și, după caz, tarifele prevăzute la [lit. g\)](#); se va preciza că, în funcție de soluția tehnică de alimentare a clientului final, dacă este cazul, prețul de furnizare poate include și tariful pentru accesul terților la conductele de alimentare din amonte stabilit de către operatorul conductei de alimentare din amonte (lei/MWh) și/sau tariful pentru prestarea serviciului de distribuție dintr-un sistem de distribuție închis stabilit de către operatorul economic care desfășoară această activitate;
- i) valoarea unitară a impozitelor, comisiunelor, taxelor și contribuțiilor stabilite prin dispozițiile legale în vigoare, valabile la data publicării ofertei-tip;
- j) prețul final facturat exprimat în lei/MWh sau lei/kWh, care include prețul prevăzut la [lit. h\)](#) și elementele prevăzute la [lit. i\)](#);
- k) valoarea componentei fixe stabilită în lei/lună sau lei/zi, dacă oferta-tip include această componentă sub forma unui abonament;
- l) descrierea serviciilor oferite; în cazul în care este oferit un «pachet de servicii», prin includerea în acesta, pe lângă furnizarea gazelor naturale, și a altor servicii, se vor prezenta condițiile în care se oferă acestea, iar pentru fiecare serviciu se vor specifica informațiile corespunzătoare categoriei de servicii din care face parte;
- m) tarifele aferente serviciilor incluse pe lângă furnizarea gazelor naturale în «pachetul de servicii», după caz;
- n) garanțiile solicitate, după caz;
- o) perioada de facturare;
- p) termenele, modalitățile și condițiile de plată a facturii;
- q) opțiunile privind modul de transmitere a facturii;
- r) durata contractului, condițiile de reînnoire/prelungire și de încetare a prestării serviciilor și a contractului, cu precizarea termenelor și a condițiilor de denunțare unilaterală/reziliere a acestuia;
- s) modalitatea de acceptare a ofertei-tip;

t) documentele necesare pentru încheierea contractului.

(6) Informațiile prevăzute la [alin. \(5\)](#) sunt redactate și prezentate într-o manieră simplă, clară, lizibilă și accesibilă, care să faciliteze înțelegerea acestora. Condițiile sau termenele care afectează oferta-tip sunt prezentate în același format, cu caractere de același tip și de aceeași dimensiune ca și cele folosite pentru redactarea acesteia.

(7) Pe perioada în care produc efecte dispoziții legale care modifică condițiile din oferta-tip de furnizare a gazelor naturale, oferta-tip se elaborează cu respectarea dispozițiilor legale aplicabile.

(8) O ofertă-tip de furnizare nu poate fi modificată de către furnizor în perioada de valabilitate a acesteia, iar clientul final poate încheia contractul de furnizare a gazelor naturale dacă data transmiterii solicitării de încheiere a contractului în baza ofertei este în perioada de valabilitate a ofertei și sunt îndeplinite condițiile prevăzute în aceasta.

(9) Furnizorul pune la dispoziția clientului final, în mod gratuit, în formă tipărită sau, dacă se solicită astfel, în formă electronică, o copie a contractului de furnizare a gazelor naturale, înainte de încheierea sau confirmarea încheierii acestuia.

La data de 01-04-2023 Articolul 4 din Secțiunea 1 , Capitolul II a fost modificat de Punctul 5, Articolul II din ORDINUL nr. 14 din 16 martie 2023, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 225 din 20 martie 2023

Secțiunea a 2-a

Informarea prin intermediul ANRE

Articolul 5

(1) ANRE va realiza, va administra și va pune la dispoziția clienților finali o aplicație web interactivă care va oferi informații comparative privind ofertele-tip ale furnizorilor.

(2) Aplicația web interactivă prevăzută la [alin. \(1\)](#) va efectua, pe baza unui set de opțiuni introduse de utilizator, analize comparative ale ofertelor-tip existente pe piață și va returna o listă a ofertelor care corespund opțiunilor exprimate de utilizator.

(3) Criteriile și opțiunile utilizate de aplicația web interactivă prevăzută la [alin. \(1\)](#) în scopul realizării listei ofertelor-tip care corespund opțiunilor exprimate de utilizator, formatul în care furnizorii introduc ofertele-tip pentru a asigura conținutul necesar funcționării aplicației, precum și orice alte elemente și condiții necesare pentru dezvoltarea și funcționarea aplicației se stabilesc de către ANRE.

La data de 01-04-2023 Alineatul (3) din Articolul 5 , Secțiunea a 2-a , Capitolul II a fost modificat de Punctul 6, Articolul II din ORDINUL nr. 14 din 16 martie 2023, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 225 din 20 martie 2023

(4) În termen de 30 de zile de la data primirii unei notificări din partea ANRE cu privire la finalizarea aplicației web interactive prevăzute la [alin. \(1\)](#), furnizorii au obligația să introducă ofertele-tip proprii în formă electronică, în baza de date a aplicației prevăzute la [alin. \(1\)](#), prin intermediul unei interfețe web puse la dispoziție în acest scop de ANRE.

(5) Furnizorii sunt obligați să precizeze perioada de valabilitate și orice condiții care afectează ofertele-tip, cu respectarea formatului stabilit de ANRE.

La data de 01-04-2023 Alineatul (5) din Articolul 5 , Secțiunea a 2-a , Capitolul II a fost modificat de Punctul 7, Articolul II din ORDINUL nr. 14 din 16 martie 2023, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 225 din 20 martie 2023

(6) Abrogat.

La data de 01-04-2023 Alineatul (6) din Articolul 5 , Secțiunea a 2-a , Capitolul II a fost abrogat de Punctul 8, Articolul II din ORDINUL nr. 14 din 16 martie 2023, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 225 din 20 martie 2023

Articolul 5[^]1

(1) Furnizorii de gaze naturale au obligația de a introduce în baza de date a aplicației web interactive prevăzute la [art. 5 alin. \(1\)](#), prin intermediul interfeței dedicate, ofertele-tip publicate pe paginile proprii de internet, contractul aferent fiecărei oferte-tip, precum și orice alte date, informații sau documente necesare stabilite de ANRE.

(2) Fiecare ofertă-tip de furnizare a gazelor naturale introdusă în baza de date a aplicației prevăzute la [art. 5 alin. \(1\)](#) reprezintă o obligație fermă a furnizorului pentru întreaga perioadă de valabilitate a acesteia.

(3) Oferta-tip de furnizare a gazelor naturale a cărei perioadă de valabilitate a expirat este exclusă de la publicare începând cu ziua următoare încetării perioadei de valabilitate.

(4) Furnizorii de gaze naturale au obligația actualizării ofertelor-tip de furnizare a gaze naturale introduse în baza de date a aplicației web interactive prevăzute la [art. 5 alin. \(1\)](#). În cazul în care furnizorii lansează o nouă ofertă-tip, aceștia au obligația de a o introduce în formă electronică în baza de date a aplicației, în termen de maximum 1 zi lucrătoare de la data lansării ofertei-tip.

(5) Furnizorii de gaze naturale introduc/actualizează ofertele-tip de furnizare în baza de date a aplicației web interactive prevăzute la [art. 5 alin. \(1\)](#) într-un mod securizat, care garantează autenticitatea și integritatea informațiilor, utilizând datele de utilizator și parola puse la dispoziție de către ANRE.

(6) Începând cu data operaționalizării platformei online destinate schimbării de către clientul final a furnizorului, denumită în continuare POSF, furnizorii au obligația să încarce în comparatorul de oferte din POSF toate datele, informațiile și documentele necesare clientului final pentru alegerea unei oferte-tip și încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale prin intermediul POSF.

La data de 01-04-2023 Secțiunea a 2-a din Capitolul II a fost completată de Punctul 9, Articolul II din ORDINUL nr. 14 din 16 martie 2023, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 225 din 20 martie 2023

Capitolul III

Abrogat

La data de 01-04-2023 Capitolul III a fost abrogat de Punctul 10, Articolul II din ORDINUL nr. 14 din 16 martie 2023, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 225 din 20 martie 2023

Secțiunea 1

Abrogată

La data de 01-04-2023 Secțiunea a 2-a , Capitolul III a fost abrogată de Punctul 10, Articolul II din ORDINUL nr. 14 din 16 martie 2023, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 225 din 20 martie 2023

Articolul 6

Abrogat.

La data de 01-04-2023 Articolul 6 din Secțiunea 1 , Capitolul III a fost abrogat de Punctul 10, Articolul II din ORDINUL nr. 14 din 16 martie 2023, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 225 din 20 martie 2023

Secțiunea a 2-a

Abrogată

La data de 01-04-2023 Secțiunea a 2-a , Capitolul III a fost abrogată de Punctul 10, Articolul II din ORDINUL nr. 14 din 16 martie 2023, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 225 din 20 martie 2023

Articolul 7

Abrogat.

La data de 01-04-2023 Articolul 7 din Secțiunea a 2-a , Capitolul III a fost abrogat de Punctul 10, Articolul II din ORDINUL nr. 14 din 16 martie 2023, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 225 din 20 martie 2023

Capitolul IV

Dispoziții finale

Articolul 8

Furnizorii de gaze naturale vor duce la îndeplinire prevederile prezentului ordin, iar compartimentele de resort din cadrul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei vor urmări respectarea acestora.

Articolul 9

Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I, și intră în vigoare la 10 zile de la data publicării, cu excepția prevederilor [art. 7](#), care intră în vigoare la 30 de zile de la data publicării.

Președintele Autorității Naționale

de Reglementare în Domeniul Energiei,

Nicolae Havrileț

București, 22 octombrie 2014.

Nr. 106.
